



HIC

**ACTA N° 09 REUNIÓN MICRORRED SAN CARLOS
HOSPITAL DE SAN CARLOS DR. BENICIO ARZOLA MEDINA**

Tabla Reunión

- Bienvenida
- Cápsulas informativas, noviembre 2023
- Abordaje casos sociosanitarios HSC
- Sala Kinésica CECOSF Cachapoal
- Otros.

Fecha

14-11 -2023

Hora inicio

10:00 hrs.

Lugar

Junta de vecinos Cachapoal

BIENVENIDA

Dirige: Helen Imio, Encargada de Participación HSC

Sra. Angela Sepúlveda Coordinadora de CECOSF Cachapoal y Dennisse Saldías, Encargada de Participación dan la bienvenida a la reunión de Microrred como anfitrionas de la jornada.

CÁPSULAS INFORMATIVAS NOVIEMBRE 2023 (Se adjunta PDF)

Don Claudio Momberg, Director de nuestro Hospital de San Carlos informa iniciativas que se encuentran en proceso de implementación:

- Feria de los Cuidados y Gobierno en terreno.

Equipos del Hospital participaron de la Feria de los cuidados y Gobierno en terreno, organizada por la Delegación Provincial con la participación de diferentes servicios públicos y organizaciones.

Informa que se realizará un curso a cuidadores de personas con dependencia severa y adultos mayores en Cruz Roja junto a Enfermeros, TENS de cruz roja y agrupación de cuidadores.

Señala problema con pacientes sociosanitarios, mayor concentración de adultos mayores en la región y provincia.

- Inauguración de cafetería “Benicio Arzola Medina”, para funcionarios y la comunidad.

- 6º Jornada de Reanimación cardiopulmonar

Se han capacitado mas de 330 personas en como brindar una primera asistencia de manera oportuna, quienes recibieron la orientación por parte de funcionarios de la Unidad de Emergencia del Hospital.

La 1ª causa de muerte es a causa de las enfermedades cardiovasculares. En países desarrollados esta enseñanza es impartida a niños desde 3º básico.

Se puede hacer alianza con Cruz Roja para impartir este taller 1 vez al mes.

- Estudio Preinversional Hospital de San Carlos

El equipo preinversional del nuevo hospital participó de una reunión donde expositores con vasta experiencia en reposición y puesta en marcha de establecimientos asistenciales a nivel nacional resolvieron dudas y orientaron a los profesionales locales.

Los expertos participaron del proyecto de reposición de Hospital de Coquimbo, La Serena e Illapel.

Compartieron tips para realizar un proyecto que no se dilate en el tiempo y que nos permita avanzar más rápido, junto al apoyo del SSÑ quienes revisan los módulos y misal cuenta con referentes. Ante ello debemos realizar el lobby.

- Boletín Benicio Arzola, un nuevo canal informativo que fortalece la comunicación interna.

Se publico la primera edición del boletín Benicio Arzola, iniciativa que busca fortalecer la comunicación interna del establecimiento.

- Nuevo organigrama sitúa al usuario liderando la estructura organizacional.

Organigrama invertido, donde todos están al servicio del otro, el director está a la base de la organización para ayudar al otro y entregar herramientas a equipo directivo, y estos a su vez a jefaturas y funcionarios de primera línea.

Se incorporo HODOM (25 cupos de atención).

Está en proyecto para que en año 2025 este sea parte de la dotación del Hospital.

Se crea la Unidad de Participación Ciudadana, necesidades de la comunidad con una línea mas directa a la dirección.

DIG, tendrá a su cargo GES y control de gestión.

Se creará la "Subdirección de Planificación y Control" se llamará a concurso

La unidad de enlace oncológico contará con 2 enfermeras para seguimiento de pacientes.

- Foro de Tecnología Médica

Será abierto a la comunidad.

Con invitado especial desde Suecia. Será de 08:30 a 14:00 hrs, extiende invitación a toda la Microrred.

- HSC presentó querrela ante agresión de funcionario

Director relata situación de grave agresión a funcionario de Unidad de Emergencia, indicando ser un acto premeditado y con alevosía, ante lo cual el Hospital activó el protocolo ante Violencia ocupacional externa y brindo contención a funcionario afectado.

Se implementarán medidas adicionales, cambio de guardias, "guardias 2.0"

Desde enero de 2024 se implementará además el servicio de orientadoras, que serán técnicos en trabajo social, todos los días de la semana. Mediarán con equipo de servicios clínicos. La información no es labor del guardia (OS10 prohíbe esa función).

Tendrá dependencia del Departamento de Atención Integral al Usuario (DAIU)

Apoyarán la regulación de las visitas en el área de Hospitalizados, con lo cual además se espera que bajen los reclamos en un 50%.

- ↪ Sra. Leontina valora que se aborde la violencia hacia el funcionario y que para proceso de selección se realice concurso lo que hace transparente el proceso. Aumenta la confianza del usuario.
- ↪ Sra. Angela consulta por capacitaciones de cuidadores, dado a que ellos realizan. Director señala que se mantengan de modo que haya un efecto multiplicador, que se pueda replicar y así aumentamos la capacidad de formación.
- ↪ Sra. Marta señala que es una situación reprochable y que no utiliza el canal para manifestar el descontento, propone que enfermeros mejoren la información de los procedimientos.
Sra. Jeanett informa que la agresión ocurrió tras una extravasación en una paciente, lo que es algo que puede ocurrir en un procedimiento
Miriam Cifuentes manifiesta que enfermeros realizan procedimientos y no informan nada.
Marta Vallejos propone que se le informe al usuario y que ante eventualidad de aviso al profesional.
- ↪ Don Jorge Rodríguez, destaca el nuevo organigrama que destaca al usuario lo cual es muy valorable que las amenazas se incorporen para evitar que se concreten
Que la sanción sea publica para que marque un precedente para la comunidad.
Waleska agradece la incorporación del usuario al organigrama y que participación social sea reconocida.
Marta propone que se de a conocer la ley de agresión a funcionarios.
Director propone tríptico para distribuir la Ley sobre agresión a funcionarios.
Walesca propone exposición de gremios en Consejos de Desarrollo
Proponen difusión en radio, pantallas en sala de espera, por video

Director comparte la implementación de programa radial

Sra. Jeanette Doudeau, Subdirectora de Gestión del Cuidado, comparte emotivas palabras de despedida ante el retiro de sus funciones por jubilación.

Usuarios agradecen su labor y funcionarios de APS destacan su trayectoria y contribución a la Microrred.

PACIENTES SOCIOSANITARIOS: UN PROBLEMA NACIONAL, NUESTRA REALIDAD Y ESTRATEGIAS PARA ABORDARLO. HOSPITAL DE SAN CARLOS

Paula Rojas, Trabajadora Social Jefa de Sección Psicosocial del Hospital de San Carlos comparte lamentable situación de abandono de adultos mayores en el Hospital lo que se ha traducido en un problema social y de ocupación de camas.

Comparte perfil sociosanitario de pacientes que se encuentran hospitalizados en abandono, destacando los factores de riesgo de dependencia social y dependencia de cuidados sanitarios lo que arroja un riesgo biopsicosocial.

Personas en situación calle, si son autovalentes son dados de alta, si presentan alguna dependencia quedan hospitalizados. Comparte estadística de porcentaje de caracterización.

Padre chango no reciben personas con dependencia y tto. de alcohol y drogas es voluntario.

Comparte gráfica comparativa de pacientes sociosanitarios año 2021-2023
57% de pacientes sociosanitarios se traslada a hospitales comunitarios de la red

Para egresos, se ha logrado que municipios financien hogar protegido.

Se ha tomado la decisión de realizar abordaje social y se traslada a pacientes a domicilio
Se coordina con municipalidad.

Postulación ELEAM por convenio FONASA

Hay 60 pacientes en espera para ELEAM por convenio FOASA desde hospitales comunitarios

Hay que buscar líneas de financiamiento para el trabajo operacional.

SALA KINESICA, CECOSF CACHAPOAL.

Rodrigo Jeldres, Kinesiólogo de CECOSF Cachapoal comparte experiencia de la implementación de Sala Kinésica
Refiere alta población de Adultos mayores. Aborda patologías musculoesqueléticas.

La iniciativa favorece la accesibilidad a la terapia considerando la distancia que tiene Cachapoal con CESFAM Duran Trujillo.

Iniciativa financiada por recursos municipales, se dispone de kinesiólogo 44 hrs. semanales.

Estimulación de adultos mayores para disminuir la dependencia

Se ven lesiones como tendinopatía de hombros, talleres de piso pélvico, visita domiciliaria, control motor.

Luis, cuidador de madre con ACV relata experiencia como cuidador, testigo de avance y progreso de su madre con las terapias kinesiológicas.

Angela, coordinadora de CECOSF relata los esfuerzos por extender la cartera de servicios y de implementar la sala kinésica, considerando la distancia de atención en CESFAM duran Trujillo, lo que resultaba en altos índices de inasistencia a terapias de rehabilitación, aumentando la dependencia en adultos mayores.



**LISTADO DE ASISTENCIA
REUNIÓN MICRORRED SAN CARLOS**

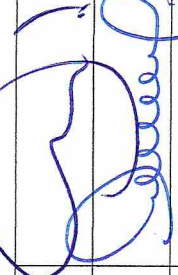

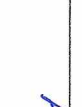
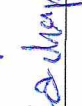
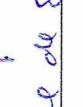
Día: martes 14 de noviembre de 2023

Hora: 10:00 hrs.

Lugar: Ruta N31, Km 20, Cachapoal.

N°	Nombre	Comuna	Establecimiento/Organización	Firma
1	MARTIN VENEZIANO VENEZIANO	San Carlos	CEAFM DUCHO REUFILLO	<i>[Signature]</i>
2	Wolske Juany Vergos	San Carlos	CESTAN Dr. José Durán Trujillo	<i>[Signature]</i>
3	María Salgado Poblete	San Fabián	CEBIS Cesfam San Fabián	<i>[Signature]</i>
4	Audino Novos N.	San Fabián	CEOD Cesfam San Fabián	<i>[Signature]</i>
5	Pamela Rodríguez Fuentes	San Fabián	Cesfam San Fabián	<i>[Signature]</i>
6	Mariana Salas Tobar	San Fabián	Cesfam San Fabián	<i>[Signature]</i>
7	Roberto Poblete Bravo	San Fabián	CC DD Cesfam Tránsito	<i>[Signature]</i>
8	Hector Quintero Lavanderos	San Carlos	Coop. Valle Honda S.C.	<i>[Signature]</i>
9	Licetia Hermosillo Sore	San Carlos	Cesfam Valle Honda	<i>[Signature]</i>
10	Natalia Rubiones Jodry	San Carlos	DBU HSC	<i>[Signature]</i>
11	César A. Muñoz Sepulveda	San Carlos	Durán Brufilo	<i>[Signature]</i>

12	Jessica Espada Vera	San Carlos	José María Enciso	Judith
13	Guatemala Urbina	San Carlos	Jose Maria Enciso	Judith
14	Micaela Conzino	S. Carlos	Jose Maria Enciso	Judith
15	ANDREA TORA VASQUEZ	S. CARLOS	NACHO GTS.	Judith
16	Luis NUÑEZ GAMBAA.	S. CARLOS	CACHAPOAL.	Judith
17	Leontine Lavandarte	San Carlos	T. Balabachi	Judith
18	Marta Anaya A.	San Carlos	T. Balabachi	Judith
19	Sorcha Mercedes Egoje	San Carlos	CEFA Unión Zuylo	Judith
20	Daniel Rodriguez SAN JUAN	SAN CARLOS	CECOSF VALLE HONDO	Judith
21	Julia Toledo Hinoj	San Carlos	CECOSF Valle Hondo	Judith
22	Diana Noelli Lopez	San Carlos	C.T. Balabachi	Judith
23	Rosa Lidia Lopez	CACHAPOAL	M. Tránsito G. Pachano	Judith
24	Ruben Rojas Sanchez	San Carlos	H.S.C.	Judith
25	Carolina Lopez Fuentes	San Carlos	H.S.C.	Judith
26	Jaime Daudran G	H.S.C. S.D.G.C.	H.S.C.	Judith
27	Claudia Amador Pombo	San Carlos Hospital	San Carlos	Judith

28	Ethelia Torres Vora	San Carlos	Cecosf Cochapala	
29	Norma Bustos Rodriguez	San Carlos	CECOSF CARHAPAL	
30	Oscar Ortega U.	San Carlos	CECOSF CARHAPAL	
31	Lorena Aguilera	San Carlos	Cecosf Cochapala	
32	Helen Inacio Celso	San Carlos	Hospital de San Carlos	
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				



REUNIÓN MICRORRED SAN CARLOS

Hospital de San Carlos Dr. Benicio Arzola Medina

Miércoles 14 de noviembre de 2023.
Junta de vecinos Cachapoal.

PROGRAMA

Recepción

10:00 hrs.

Bienvenida

Saludo Coordinadora CECOSF Cachapoal

Angela Sepúlveda,

10:10 hrs. – 10:15 hrs.

Cápsulas Informativas noviembre 2023

Claudio Arriagada Momberg

Director Hospital de San Carlos.

10:15 hrs. – 11:00 hrs.

"Abordaje de casos sociosanitarios HSC

Paula Rojas Sanhueza, *carolina vasquez psicóloga.*
Jefa Sección Psicosocial

11:00 hrs. – 11:30hrs.

Pausa activa

Rodrigo Jeldres Fuentes

11:30 hrs. – 11:45 hrs.

Coffe

11:45 hrs. – 12:00 hrs.

Sala de Rehabilitación CECOSF Cachapoal

Rodrigo Jeldres Fuentes

Kinesiólogo.

12:00 hrs. – 12:30 hrs.

Cierre.

12:30 hrs.